

INFORMAZIONI  
PERSONALI



## Zappaterra Marcella

Via G. Garibaldi, 111 44121 Ferrara

Cell. 3206133661

marzap17@gmail.com

[marcellazappaterra.it](http://marcellazappaterra.it)

Nata a Portomaggiore (Fe) il 17/12/72

---

Dal 29 dicembre  
2014 ad oggi

Consigliera Assemblea Legislativa Regione Emilia-Romagna

---

Dal 1 luglio 2014  
al 28 dicembre  
2014

Collaborazione con Noviter s.r.l. Milano

---

Dal giugno 2009  
al 30 giugno  
2014

Presidente dell'Amministrazione Provinciale di Ferrara  
con delega al Personale, Pubblica Istruzione, Formazione e  
Politiche del Lavoro, Infrastrutture, Ricerca e Università

---

Dal novembre  
2011 al 30  
giugno 2014

Presidente del Comitato Autonomie Locali della Regione  
Emilia-Romagna

---

Dal giugno 2004  
al giugno 2009

Consigliere della Provincia di Ferrara e Presidente della  
Commissione Pari Opportunità

---

Dal 2001 al 2007

Vicesindaco del Comune di Portomaggiore (Fe)

---

Dal 1999 al 2001

Dipendente Autoromea S.p.A Concessionaria Fiat Via  
Bologna Ferrara

---

Addetta Customer Satisfaction

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE**

Dal 1992 al 1994

Facoltà di Giurisprudenza presso Università di Ferrara

Nel 1991

Diploma di Scuola Secondaria Superiore di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere presso ITPACLE "Marco Polo" di Ferrara.

**COMPETENZE  
PERSONALI**

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

Tedesco

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio	AVANZATO
Base	Intermedio	Base	Base	BASE

**Competenze comunicative**

Ottime competenze comunicative acquisite come addetta alla Customer Satisfaction nel privato e nella gestione delle pubbliche relazioni nei diversi ruoli istituzionali. Utilizzo abituale Social Network più diffusi.

**Competenze organizzative e gestionali**

Capacità di leadership, rilevante predisposizione al lavoro di gruppo e importanti competenze organizzative maturate anche attraverso la gestione della delega al personale nei diversi enti pubblici.

**Competenze informatiche**

Ottima padronanza del web e dei sistemi operativi Windows e Mac (IOS per smartphone e Mavericks per Mac compresi).

**Patente di guida**

Patente di tipo B automunita.

## Curriculum Vitae

### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Ferrara, 19 dicembre 2019

In fede  
Marcella Zappaterra