Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Zappaterra Marcella



Nata a Portomaggiore (FE)
Il 17/12/1972
Residente a Ferrara (FE)
Via G. Garibaldi, 111

cell. 3296133681
mail marzap17@gmail.com

Dal 26 gennaio 2020 ad oggi	Presidente del Gruppo Assembleare Partito Democratico-Bonaccini Presidente
Dal 29 dicembre 2014 al 25 gennaio 2020	Consigliera Assemblea Legislativa Regione Emilia-Romagna
Dal 1 luglio 2014 al 28 dicembre 2014	Collaborazione con Noviter s.r.l. Milano
Dal giugno 2009 al 30 giugno 2014	Presidente dell'Amministrazione Provinciale di Ferrara con delega al Personale, Pubblica Istruzione, Formazione e Politiche del Lavoro, Infrastrutture, Ricerca e Università
Dal novembre 2011 al 30 giugno 2014	Presidente del Comitato Autonomie Locali della Regione Emilia-Romagna
Dal giugno 2004 al giugno 2009	Consigliera della Provincia di Ferrara e Presidente della Commissione Pari Opportunità
Dal 2001 al 2007	Vicesindaco del Comune di Portomaggiore (Fe)
Dal 1999 al 2001	Dipendente Autoromea S.p.A Concessionaria Fiat Via Bologna Ferrara
	Addetta Customer Satisfaction

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1992 al 1994	Facoltà di Giurisprudenza presso Università di Ferrara
Nel 1991	Diploma di Scuola Secondaria Superiore di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere presso ITPACLE "Marco Polo" di Ferrara.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio	AVANZATO
Tedesco	Base	Intermedio	Base	Base	BASE

Competenze comunicative	Ottime competenze comunicative acquisite come addetta alla Customer Satisfaction nel privato e nella gestione delle pubbliche relazioni nei diversi ruoli istituzionali. Utilizzo abituale Social Network più diffusi.
Competenze organizzative e gestionali	Capacità di leadership, rilevante predisposizione al lavoro di gruppo e importanti competenze organizzative maturate anche attraverso la gestione della delega al personale nei diversi enti pubblici.
Competenze informatiche	Ottima padronanza del web e dei sistemi operativi Windows e Mac (IOS per smartphone e Mavericks per Mac compresi).
Patente di guida	Patente di tipo B automunita.

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Ferrara, 15 ottobre 2024

In fede
Marcella Zappaterra



© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu